



Москвёнок
Твой ключ от города

Как управлять подключением услуги информирования о ребенке для доверенных лиц

Теперь подключить доверенных лиц к информированию о посещении и питании ребенка в школе можно дистанционно.

Что нужно сделать, чтобы воспользоваться услугой?

УБЕДИТЕСЬ В ТОМ ЧТО:

1.1 У вас есть доступ к информации о вашем ребенке на странице услуги «**Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, колледже и детском саду**» на www.mos.ru, который вы получили по заявлению в Вашей школе/колледже/детском саду

1.2 У лица, которому вы хотите предоставить доступ к информированию о вашем ребенке, есть личный кабинет на www.mos.ru

1

ДЕЙСТВУЙТЕ



2.1 Войдите на mos.ru и выберите раздел «Услуги» → «Образование»



2.2 Выберите услугу «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, колледже и детском саду» → **Получить услугу**



2.3 Перейдите на вкладку Параметры → Представители → Добавить/исключить Представителя



2.4 Войдите на вкладку «Доверенные» и выполните предлагаемые действия по добавлению доверенного лица



2.5 После выполнения действий появится информация по доверенным, которым вы разрешили доступ к услуге информирования



2.6 Доверенное лицо должно войти в личный кабинет на www.mos.ru и принять приглашение к подключению услуги информирования

3


ПОЛЬЗУЙТЕСЬ УСЛУГОЙ

Доверенное лицо теперь имеет доступ к функционалу услуги «**Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, колледже и детском саду**» на www.mos.ru без необходимости посещения школы/колледжа/детского сада



При возникновении вопросов обратитесь к подробной инструкции, размещенной на сайте www.moskvenok.mos.ru в разделе «Информирование»





«Москвёнок»: *как дистанционно подключить
представителей ребенка к информированию на
портале mos.ru*
(инструкция для родителей)



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

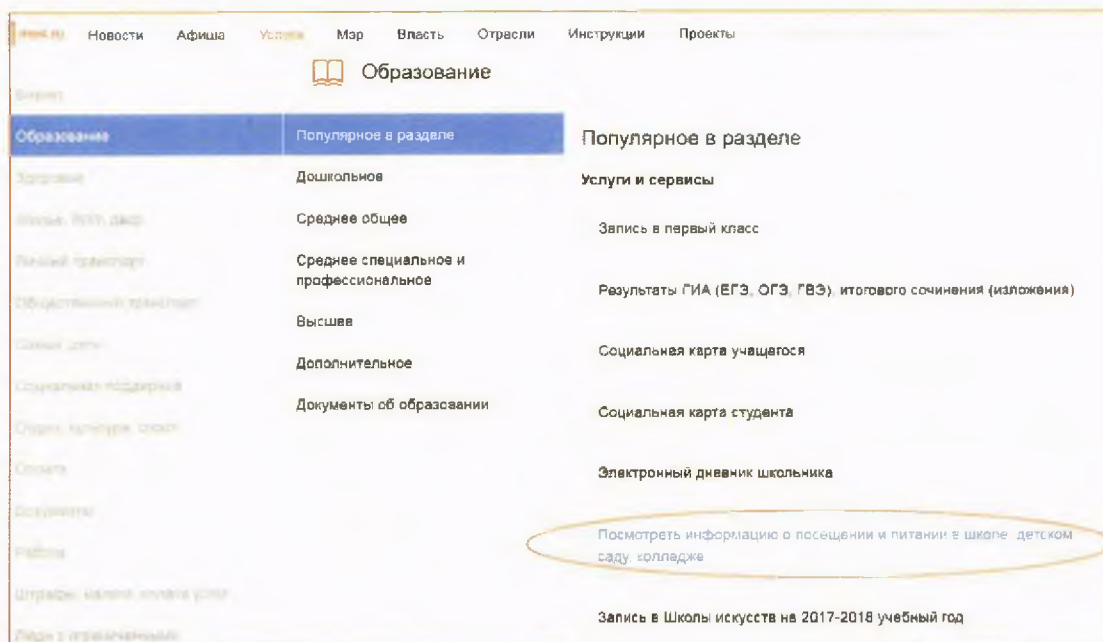
Как на mos.ru найти услугу информирования?



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

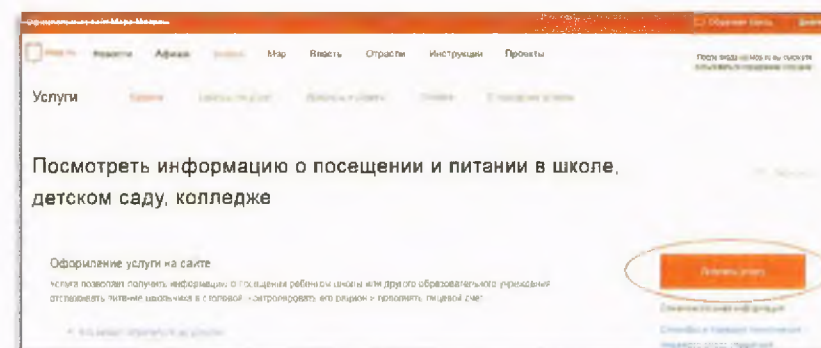
1

Перейдите в раздел Услуги → Образование → Среднее общее → **Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже.**



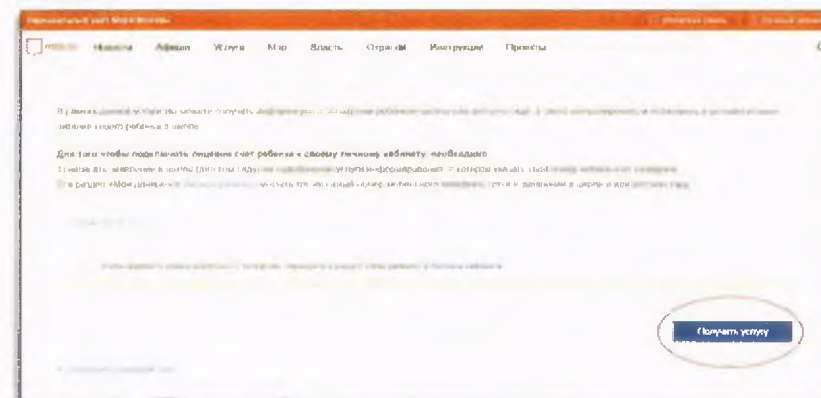
2

Нажмите кнопку «Получить услугу»



3

Нажмите кнопку «Получить услугу».



4

Откроется интерактивная форма **«Посещение и питание»**



О каких событиях можно получать уведомления?

- вход и выход ребенка из здания школы, колледжа
- для детского сада – вход, выход плюс информация о представителе, сопровождавшем ребенка в данный момент
- питание в школе: покупки в буфете, покупки горячего питания, получение льготного питания
- пополнения лицевого счета школьника и превышение порогового значения остатка средств на счете





mos.ru

ТЕХНОЛОГИИ
ГОРОДА МОСКВЫ

КАК РОДИТЕЛЮ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К УСЛУГЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ?

Родитель (законный представитель) школьника может получить доступ к услуге информирования и возможность предоставлять доступ доверенным лицам для просмотра информации о ребенке.

Для этого достаточно:

1. **Иметь регистрацию (Личный кабинет) на mos.ru**
2. **Однократно** заполнить и передать запрос (заявление) на подключение услуги информирования в образовательную организацию. Получить его можно в школе, колледже или детском саду либо на сайте городского электронного сервиса [«Москвёнок»](#).
3. **Дальнейшие действия:** добавление доверенных лиц, изменение номера мобильного телефона можно выполнять **на портале mos.ru, не посещая школу.**





Как РОДИТЕЛЮ получить доступ к услуге информирования?

1

Пройти регистрацию на портале

Войдите на портал mos.ru и нажмите кнопку «Войти»

Официальный сайт Мэра Москвы

mos.ru Новости Афиша Услуги Мэр Власть Отрасли Проекты

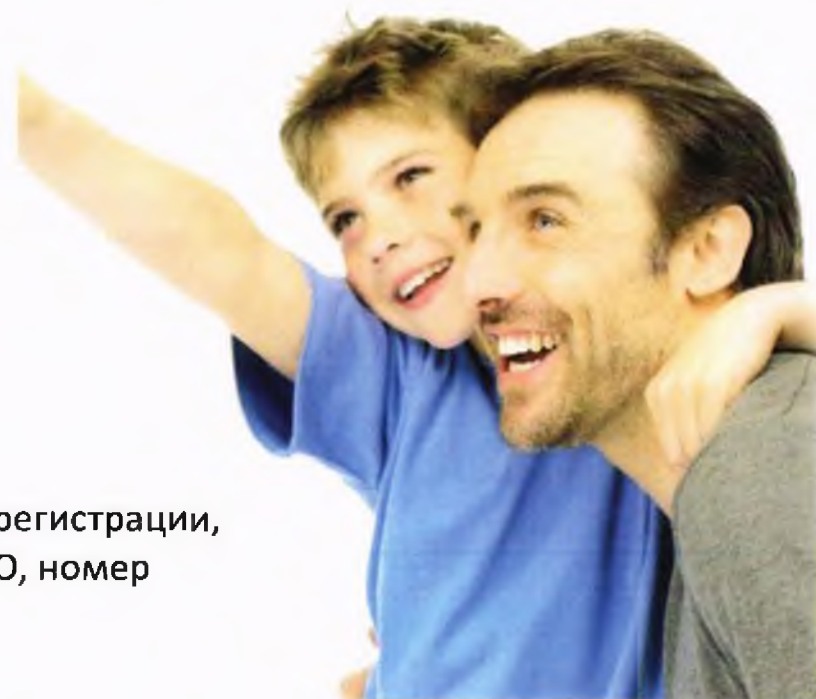
Введите свой логин и пароль.

Для города непомогает:

Логин ПАРОЛЬ

Войти

Если вы не зарегистрированы на портале, то пройдите процедуру регистрации, нажав кнопку «Зарегистрироваться». При регистрации укажите ФИО, номер мобильного телефона, e-mail.



Как РОДИТЕЛЮ получить доступ к услуге информирования?



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

2

Проверить обязательные данные в Личном кабинете

В правом верхнем углу нажать на ФИО пользователя и выбрать «Личные данные»

В Личном кабинете проверьте, заполнен ли номер мобильного телефона и совпадает ли он с номером телефона, указанным в заявлении в образовательную организацию

Обратная связь | 754 | Иванчикова Василиса Владимировна

Инструкции | Проекты | Профиль | **Личные данные** | Черновики

Новости | Афиша | Услуги | Мэр | Власть | Отрасли | Инструкции | Проекты | Введите слово для поиска

Рабочий стол | Мои данные | Центр уведомлений | Доверенные лица | Настройки

Личные данные
ФИО: Василиса Иванчикова
Пол: Не указан
Дата рождения: Не указана

Регистрационные данные
СНИЛС: 123 456 789 12
[Редактировать личные данные](#)
Email: ivanik@yandex.ru
Телефон: (926) 123 45 67
[Изменить данные](#)

Как Родителю получить доступ к услуге информирования?



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

3

Передать в образовательную организацию заполненное заявление на подключение услуги информирования.

ЗАПРОС
на получение доступа к электронному сервису «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже».

Заполненный и подписанный запрос (заявление) необходимо передать классному руководителю или воспитателю.

Образовательная организация: _____

Я, _____, законный представитель обучающихся:

1. _____ класс (группа детского сада)
2. _____ класс (группа детского сада)
3. _____ класс (группа детского сада)

прошу предоставить мне и другим лицам, указанным в заявлении, доступ к электронному сервису «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»:

Ф.И.О. лица, получившего доступ к электронному сервису с согласия родителей (законных представителей) *	Номер мобильного телефона ** для получения информации на портале mos.ru, в мобильном приложении «Госуслуги Москвы», push-уведомлений и сообщений на электронную почту	Подпись

* Подключить наше лицо к информированию можно на странице электронного сервиса «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже» на портале mos.ru.
** Сменить номер мобильного телефона можно в личном кабинете портала mos.ru (во вкладке «Мои данные») или в мобильном приложении «Госуслуги Москвы» (в разделе «Профиль»).

После внесения данных в информационную систему «Проход и питание» в школе, родитель автоматически получает доступ к услуге информирования на портале.







ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

ГОРОДА МОСКВЫ



mos.ru

КАК ДОБАВИТЬ **ДОВЕРЕННОЕ ЛИЦО** ДЛЯ ДОСТУПА К ИНФОРМИРОВАНИЮ?

Кто такие доверенные лица?

Доверенным лицом, по усмотрению родителя, могут быть ближайшие родственники и другие лица, заинтересованные в получении информации о посещении и питании ребенка в школе, колледже или детском саду.

Родитель может предоставить доступ доверенным лицам двумя способами:

- **включив в свой первоначальный запрос** на подключение к услуге информирования в образовательную организацию
- **на интерактивной форме «Посещение и питание»** услуги информирования **на портале.**



Как добавить доверенное лицо

1

На странице услуги «[Посещение и питание](#)» перейдите на вкладку «**Параметры**», чтобы оформить электронную доверенность новому представителю ребенка для получения информирования.



2

Раскройте список «**Представители**» и нажмите кнопку «**Добавить/исключить представителя**»



Как добавить доверенное лицо



5 Проверка данных

Проверьте указанные данные:

- наименование услуги, по которой предоставляется доступ
- ФИО доверенного лица
- ФИО ребенка.

Если все верно, то нажмите кнопку «Отправить».

Приглашение отправлено доверенному лицу
в Личный кабинет на mos.ru.

Доверенный представитель должен войти в свой личный кабинет на mos.ru в раздел «Центр уведомлений»/ «Сообщения» и подтвердить получение приглашение.

После принятия приглашения доверенным и проверки/ подтверждения доверенностей информационной системой «Проход и питание» доступ для нового представителя будет обеспечен автоматически в течении нескольких минут .



Информирование – выбор каналов получения уведомлений



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

Скриншот интерфейса портала «Москвёнок» с настройками уведомлений. Вкладки: Посещение, Питание, Параметры. Подзаголовок: Нет посещения. Текст: Получайте информацию о режиме посещения и графике уведомлений сейчас. Счет: 231 00 руб. лк 0920009. Кнопка: Пополнить. Кнопка: Посмотреть историю платежей. Представители: Личный счет ребенка, Операции по счету, Уведомления. Каналы уведомлений: E-mail, PUSH. Типы событий. Услуга: Ожидать о посещениях, покупках, посещениях счета. Кнопка: Сохранить. Информация по оформлению заявления. Остались вопросы? Посмотрите часто задаваемые вопросы по этой услуге. Логотип: Москвёнок. Ваши друзья от города.

После того, как доступ получен, новое доверенное лицо, также, как и родитель, может на портале заходить в услугу **«Просмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»** и на странице **«Посещение и питание»** не только регулярно просматривать информацию о ребенке, но и:

- Выбрать способ получения уведомлений на закладке **«Каналы уведомлений»: e-mail или push-уведомления.**

Информирование – выбор типов событий для получения уведомлений и настройка режима их получения



Лицевой счет ребенка Операции по счету Уведомления

Каналы уведомлений Типы событий

Информацию по данным типам событий можно получать в режиме онлайн по следующим каналам уведомлений: push и e-mail

Название события	Активировать
Посещение школы Вход/выход	<input type="checkbox"/>
Питание в школе Покупка в буфете Покупка горячего питания Льготное питание	<input type="checkbox"/>
Пополнение баланса Пополнение лицевого счета Превышено пороговое значение остатка лицевого счета	<input type="checkbox"/>
Итоговые события	
Итоги за день	
Итоги за неделю	

Данные типы событий можно получать только по каналу e-mail уведомлений

В разделе «Типы событий»:

- Сформировать удобный для себя набор уведомлений для получения по факту события:
 - о посещении школы
 - о питании в школе: покупки в буфете, покупки горячего питания, предоставление льготного питания
 - о пополнении лицевого счета и превышении порогового значения его остатка
- Выбрать к получению сводные Отчеты по итогам событий за день и/или неделю.

Остались вопросы? Посмотрите подробную видеoinструкцию на сайте moskvenok.mos.ru

ВСЕГДА НА СВЯЗИ!



ДИТ



www.twitter.com/emoskva



www.dit.mos.ru



www.facebook.com/smartMoscow